**黄山风景区天都峰语音系统增补点位**

**项目采购需求**

一、项目概况

1.1项目建设背景

黄山风景区现有的天都峰语音系统不足以覆盖玉屏楼，天都峰至立马桥区域，难以满足缓解天都峰区域拥堵问题，为更好应对未来景区旅游形势，拟在玉屏楼至立马桥路段增设8个语音广播点位。

1.2项目建设目标

覆盖玉屏楼，天都峰至立马桥区域，提升景区精细化治理能力，能够迅速应对突发事件，充分发挥语音广播作用，实时向游客传达预警信息，实现游客有序均衡游览，缓解天都峰区域拥堵情况，提升对客服务质量。

1.3项目建设原则

坚持集约节约、因地制宜，立足于实际情况，充分利用先进技术，以应用为导向，突出工作实效，推动基层社会治理工作的创新。结合当前技术发展状况及趋势，系统建设遵循以下原则：

1、经济性

充分利用成熟先进技术，考虑现有语音系统情况，保证整体系统的高性价比。

2、可靠性

集成先进的技术及组件，采用成熟技术以降低系统的不稳定因素；对传输网络、网络音柱设备、电线路设计详尽的故障处理方案，提高系统的可靠性。

3、兼容性

在语音系统音柱设备的选型上，充分考虑其兼容性，保证可兼容接入天都峰已建设的语音广播系统。

4、易维护性

语音系统音柱设备安装、使用、维护简单便捷；符合采购人处理习惯；系统软件配置简单方便，尽量避免复杂的系统配置文件。

1.4项目现状

天都峰游览区域为配合景区综治管理，天都峰语音系统在天都峰峰内区域共布设3个无线广播音柱设备，其具体情况如下：因天都峰大部分区域属于花岗岩石山体，不具备线路埋设施工条件，在峰顶区域采用4G物联网传输信号，太阳能板及蓄电池提供能源的建设方式，建设语音广播设备。在天都天桥，天都峰顶，及怡梦亭3处安装无线广播音柱。

1.5现有设备规格清单

无线广播音柱，采用广州奥赛电子科技有限公司提供的广播软件控制（手机端安装APP，PC端安装控制软件），4G网络传输，太阳能板及蓄电池供电。该音柱产品为广州奥赛电子科技有限公司出产，型号为4G音柱Y-4G-54，具体功能如下：基于全网通模组提供 4G/3G/2G 网络下的云广播产品服务;提供定时任务/实时直播等传统广播业务;提供基于云的海量内容服务;提供基于国密芯片的硬件加密芯片安全解决方案;提供 LAN/4G 双上行接入。

二、建设内容

2.1广播音柱点位新建

本次建设在天都峰已建设的广播系统基础上，新建8个关键位置广播音箱点位（玉屏广场至立马桥路段），本着节约费用的原则，新增广播设备利旧使用原系统软件统一控制。新增设备与原系统适配兼容。具体点位清单如下：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **广播名称** | **安装位置** | **功能需求** | **备注** |
| 1 | 象鼻石 | 玉屏楼宾馆附近象鼻石处 | 独立播报 | 新建 |
| 2 | 迎客松环道1 | 迎客松下路口 | 独立播报 | 新建 |
| 3 | 迎客松环道2 | 文殊洞下路口 | 独立播报 | 新建 |
| 4 | 一线天岔路口 | 蓬莱三岛一线天岔路口 | 独立播报 | 新建 |
| 5 | 蒲团石刻 | 蒲团石刻字处附近 | 独立播报 | 新建 |
| 6 | 新道口下方 | 新道口往下第一个路口 | 独立播报 | 新建 |
| 7 | 半山寺 | 半山寺商店往下 | 独立播报 | 新建 |
| 8 | 立马桥 | 立马桥原商店后方山坡 | 独立播报 | 新建 |

注：1.以上涉及的点位新建、改造、提升优化，如需勘测现场，请投标人自行前往，采购人不负责统一组织。

2.核心景区内建设改造事项，施工及仿生处理需符合景区规划、园林部门相关要求。

2.2、系统建设清单及售后服务内容

此次采购是在天都峰语音广播系统基础上增补8个关键位置广播音箱点位（玉屏楼至立马桥路段），包含广播语音系统音柱设备的供电、支架、配电箱、接地防雷的日常维保、仿生，并按采购人进行设备安装，抢修，拆除、迁移等。具体内容如下：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 采购名称 | 需求、参数、配置 | 数量 | 单位 |
| 1 | 网络音柱 | 1.基于全网通模组提供 4G/3G/2G 网络下的云广播产品服务;2.提供定时任务/实时直播等传统广播业务; 3.提供基于国密芯片的硬件加密芯片安全解决方案;4.提供 LAN/4G 双上行接入;5.能够独立播报定制内容；支持 4G 全网通 6.功率：40W-60w7. 灵敏度：91dB±3dB8．喇叭单元：4 x 4〞+0.5" 高音9．频率响应：120-18000Hz**★该设备用于现有的天都峰语音系统软件平台上进行使用，投标单位所投硬件产品必须完全支持现有平台，能够适配兼容（提供相关证明或书面承诺），实现现有平台各项功能。** |  8 | 台 |
| 2 | 音柱安装、电源改造–象鼻石 | 电源线 铠装、阻燃RVVZ2×4mm^2 PE 硅管 φ28/32前端机柜 1个防雷插座 防雷防浪涌1 个配电柜基础及安装、电源线缆布放、材料搬运及清理，相关配套辅材音柱安装、底座水泥浇筑、接地，材料搬运及清理，相关配套辅材 | 1 | 项 |
| 3 | 音柱安装、电源改造 –迎客松下路口 | 电源线 铠装、阻燃RVVZ2×4mm^2 PE 硅管 φ28/32前端机柜 300\*400\*150mm 1只防雷插座 防雷防浪涌1 个配电柜基础及安装、电源线缆布放、材料搬运及清理，相关配套辅材音柱安装、底座水泥浇筑、接地，材料搬运及清理，相关配套辅材 | 1 | 项 |
| 4 | 音柱安装、电源改造 –文殊洞下路口 | 电源线 铠装、阻燃RVVZ2×4mm^2 PE 硅管 φ28/32前端机柜 300\*400\*150mm 1只防雷插座 防雷防浪涌1 个配电柜基础及安装、电源线缆布放、材料搬运及清理，相关配套辅材音柱安装、底座水泥浇筑、接地，材料搬运及清理，相关配套辅材 | 1 | 项 |
| 5 | 音柱安装、电源改造-- 一线天岔路口 | 电源线 铠装、阻燃RVVZ2×4mm^2PE 硅管 φ28/32前端机柜 300\*400\*150mm 1只防雷插座 防雷防浪涌1 个配电柜基础及安装、电源线缆布放、材料搬运及清理，相关配套辅材音柱安装、底座水泥浇筑、接地，材料搬运及清理，相关配套辅材 | 1 | 项 |
| 6 | 音柱安装、电源改造–蒲团石刻 | 电源线 铠装、阻燃RVVZ2×4mm^2 PE 硅管 φ28/32 前端机柜 300\*400\*150mm 1只防雷插座 防雷防浪涌1 个配电柜基础及安装、电源线缆布放、材料搬运及清理，相关配套辅材音柱安装、底座水泥浇筑、接地，材料搬运及清理，相关配套辅材 | 1 | 项 |
| 7 | 音柱安装、电源改造 – 新道口下方 | 电源线 铠装、阻燃RVVZ2×4mm^2 PE 硅管 φ28/32前端机柜 300\*400\*150mm 1只防雷插座 防雷防浪涌1 个配电柜基础及安装、电源线缆布放、材料搬运及清理，相关配套辅材音柱安装、底座水泥浇筑、接地，材料搬运及清理，相关配套辅材 | 1 | 项 |
| 8 | 音柱安装、电源改造 – 半山寺 | 电源线 铠装、阻燃RVVZ2×4mm^2 PE 硅管 φ28/32 前端机柜 300\*400\*150mm 1只防雷插座 防雷防浪涌1 个配电柜基础及安装、电源线缆布放、材料搬运及清理，相关配套辅材音柱安装、底座水泥浇筑、接地，材料搬运及清理，相关配套辅材 | 1 | 项 |
| 9 | 音柱安装、电源改造 – 立马桥 | 电源线 铠装、阻燃RVVZ2×4mm^2 PE 硅管 φ28/32前端机柜 300\*400\*150mm 1只防雷插座 防雷防浪涌1 个配电柜基础及安装、电源线缆布放、材料搬运及清理，相关配套辅材音柱安装、底座水泥浇筑、接地，材料搬运及清理，相关配套辅材 | 1 | 项 |
| 10 | 防雷施工 | 广播接地向外延伸（满足安全防范工程技术标准GB50348-2018），角钢，扁铁，接地线的连接安装、直埋施工，材料搬运及清理，相关配套辅材 | 8 | 项 |
| 11 | 电缆线、硅管 | 电源线铠装、阻燃 RVVZ2×4mm^2 800米硅管φ28/32 800米 | 1 | 项 |
| 12 | 网络、电源、设备运维 | **★三年内4G网络SIM卡（包含3年内网络流量）、各个点链路维护、设备日常巡检、障碍处理。**保证语音播报系统安全，确保传输通畅，在播报系统网络及设备受到非法入侵或者病毒感染时能够及时有效进行处理；保证音柱语音播报清晰响亮；保证所有设备的安全，及时排除安全隐患；形成相关维护记录等文档 | 1 | 项 |
| 13 | 售后服务 | **★1、项目验收通过后，进入三年质保期。****★2、中标人应建立备品备件保障，确保运维服务期内设备故障的及时修复，所提供的备品备件和备用设备须为原厂产品。中标人须安排专人规划管理备品备件库，定期进行盘点，满足日常运维及应急保障要求。备品备件归中标人所属，中标人需承诺硬件故障在48小时内采用临时备件解决，原厂备件在 3 天内抵达。****★3、如中标单位对本项目进行分包或转包，采购人方有权单方终止合同并要求中标单位进行赔偿，赔偿金额为本项目总额。** |  |  |

**注：上表所标“★”的需求，投标人应书面响应。**

备注：

1.电源施工上述主材为预估量，以实际发生为准；

2.核心景区内相关施工均需中标人自行办理施工许可证；

3.电源改造设计需提供设计图纸。

4.电缆线需套管埋设，电缆线需要跨游步道的，必须用水泥进行包封。电缆线埋设需严格按照景区野外施工管理办法进行施工，施工时注意不能破坏周围环境，施工产生的垃圾需及时清理和运走，保护景区生态。

三、项目预算、付款方式和验收要求

3.1项目预算

项目预算经费19.4万元。

3.2付款方式

付款人：黄山风景区管理委员会

付款方式：项目验收合格后，第一年全额支付设备材料费用、施工费用、第一年网络及维保费用；后续两年网络及维保费用分两次支付，上一年网络及维保费用到期后支付当年的网络及维保费用。

3.3验收要求

该项目建设完成，需保证完成所有硬件部署安装到位，完成所有点位电源改造施工，各个点位新建音柱能与原语音系统平台兼容适配，实现原平台各项功能，能够满足采购方使用要求。

3.4项目服务期限

合同签订后30日内供货及安装调试完成。

3.5履约保证金

|  |  |
| --- | --- |
| 履约保证金 | 1.是否收取履约保证金：□否； √是：合同金额的 2.5 %。2.供应商在合同签订前自主选择转账、电汇、支票、汇票、本票、保险、保函等形式缴纳，如以保函方式缴纳履约保证金的，受益人和收取单位须为采购人。3.履约保证金账户（如供应商在合同签订前选择现金形式缴纳履约保证金的，提供以下账户供中标供应商选择）户名：黄山风景区管理委员会办公室账号：126630010400052130000000007开户银行：中国农业银行黄山景区支行成交供应商按投标承诺履约完成后予以退还。 |

四、评分办法

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **评审项目** | **分值** | **评审细则** |
| 技术分（48分） | 技术参数（10分） | 1.投标供应商所投产品技术性能、产品规格完全满足招标文件要求的得10分；2.投标供应商所投产品技术性能、产品规格不能满足招标文件要求的不得分；（功能无法实现，不能兼容原平台） |
| 技术方案（8分） | 根据投标供应商提供的技术建议方案完整性和合理性进行综合评定，按照技术规范书要求，完整提供整体解决方案，功能实现方案，功能设计、性能指标、后续扩展方案及其他建议要求。**方案详细合理有效得8分；方案具体但合理性一般得4分；方案较差，缺乏针对性和合理性得2分。** |
| 项目实施方案（8分） | 根据投标人针对本项目实施方案的合理性、可行性进行综合评判，包括但不限于：1、项目实施进度计划；2、人员安排方案；3、产品交付方案；4、原语音系统对接方案（**需投标人提供证明材料**）。注：此项方案每提供一项内容得2分。 |
| 拟派驻点人员方案（6分） | 根据项目要求，提供拟派驻点人员方案，包括但不限于以下内容：1、要求现场有驻点人员（**中标人需承诺合同签订后 15 个工作日内，派出项目驻点人员**）；2、驻点人员工作时间安排方案（**每日上班时间同等采购人单位上班时间**）；3、驻点人员工作内容及规范要求（**保障天都峰语音播报系统音柱设备和网络高效、持续、安全、稳定的运行，不得擅自离开办公区域**）；注：1、此项方案每提供一项内容得2分。 2、本驻点人员指的是质保期内，中标人应至少安排1名技术人员到采购人所在部门驻点办公。 |
| 售后服务方案（8分） | 根据项目要求，提供维保服务方案，包括但不限于以下内容：1、售后服务内容（**中标人需承诺设置固定客服热线，提供每周 7X24 小时接听处理用户技术咨询、服务请求和故障申报**）；2、售后服务方式；3、技术培训方案；4、日常巡检方案；注：上述方案内容每提供一项2分，满分8分； |
| 应急保障能力（8分） | 供应商应具备完整的故障处理体系、合理的故障响应方案、包括但不限于以下内容：1、应急响应时间；2、应急响应方案；3、应急响应人员保障；4、故障处理体系（**中标人需承诺接到报修电话后 15 分钟内远程调试，3小时内派出技术人员抵达现场**）；注：上述方案内容每提供一项2分，满分8分，未提供不得分； |
| 商务分（32分） | 企业综合实力（12分） | 1.投标人具有中国国家认证认可监督管理委员会认证机构颁发的下列有效证书：（1）质量管理体系认证；（2）合规管理体系认证；（3）信息安全管理体系认证；（4）信息技术服务管理体系认证；上述证书每提供一项2分，满分8分，未提供不得分。2.投标人具有中国信息安全测评中心颁发的安全工程类信息安全服务二级及以上能力证书得4分，一级证书得2分，未提供不得分。注：以投标人提供的有效证书复印件或扫描件为评审依据。 |
| 项目团队（14分） | 1. 投标人拟派项目经理（1 人）具备全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）高级证书，每提供一个证书得 2 分，本项满分6 分。2. 投标人为本项目配备的信息安全负责人（1 人），具有信息安全保障人员认证证书-CISAW 安全集成、注册信息安全专业人员（CISP）证书、通信工程师（数据通信）证书，每提供一个得 3 分；本小项满分 6 分。3. 项目实施服务团队相关要求：投标人拟派项目实施服务团队成员（项目经理、信息安全负责人除外），具备全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）中高级证书，每提供一个证书得 1 分，本项满分 2 分。注：（1）以上相关材料提供相关职称或证书扫描件并加盖投标人公章。（2）投标人需提供为上述人员缴纳的近三个月任意一个月社保证明材料扫描件，具体可通过下述形式之一（未提供的此项不得分）： ①社保部门官方网站查询的个人缴费记录（基本信息查询界面和缴费账目明细界面）扫描件，并加盖供应商公章（或电子签章）； ②社保部门的书面证明材料；（3）项目实施服务团队成员中（项目经理、信息安全负责人除外）同 1人员具有多个证书的按 1 项计分，多人具有同一类证书的按 1 人计分。 |
| 投标人信誉（3分） | 投标人获得“信用中国”守信激励，每获得一次得1分，最高得3分。需要提供 “信用中国”（http://www.creditchina.gov.cn）网站查询截图。 |
| 业绩案例（3分） | 自 2021年1月1日以来（以合同签订时间为准），投标人具有与本项目类似的业绩（含网络维护等相关内容），每提供1个得 1分，最多得3分。**注:投标文件中须提供业绩合同扫描件（至少包含合同首页、合同内容描述页、合同签章页），合同内容应体现签订时间、买卖双方公章，如业绩合同不能体现以上全部内容，须提供甲方加盖公章的证明材料，否则不得分。** |
| 价格分（20分） | 价格分（20分） | 价格分应当采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算：报价得分＝（评标基准价/投标人报价）× 价格权值×100报价得分分值计算保留小数点后两位，小数点后第三位四舍五入。 |