**采购需求及评分办法**

**一、项目背景**

近年来，黄山风景区在生态环境监测和保护方面做了大量的基础工作，为全面、及时、精准的对景区生态环境进行监测和评估，先后建成了7个生态环境自动监测站点，1个污水在线监测站点。为保障自动监测站点的正常运行，现开展8个站点2024年度运行维护采购工作。

**二、供应商资格要求**

（一）符合政府采购法第二十二条规定的条件，并具备履行工作所需的设备和专业技术能力的书面承诺。

（二）本项目不接受联合体投标，中标后不允许分包或转包。

**三、技术条款**

**（一）维保服务内容**

1、要求提供定期巡检，并建立双方沟通反馈机制；

2、传感模块远程维护

传感模块远程校准，确认数据有效性

3、传感模块现场标定

每6个月人工标定传感模块，保障传感器工作精度；

4、传感模块和污水在线监测试剂现场更换

传感模块和设备分析试剂属于耗材，按照传感器寿命定期更换传感器，保障数据准确性正常运行；定期更换在线监测设备试剂耗材，保障在线监测设备正常稳定运行。

5、要求故障及时响应

1）平台或手机App故障

运维方应在接到采购方通知2小时内响应；检查故障原因；并向采购方及时反馈；

2）各监测站点设备出现故障

运维方应在接到采购方通知2小时内响应；48小时内完成现场故障排查；向采购方提出部件更换或修理建议；更换或修理故障部件直至排除故障。

6、运维方应提供系统安全服务，包括：

1）云服务器安全

2）云数据库安全

3）数据传输安全

7、运维方应负责提供数据流量

提供各监测站数据流量卡，保障各监测设备数据传输正常；

8、运维方应提供数据验证

1）模型后台判定监测异常数据

2）实施数据拦截、剔除，有效确保正常数据

9、运维方应提供7×24小时在线服务

10、运维方需提供运行分析报告

1）异常数据报告：根据不间断设备监控服务，监听设备运行数据，提供异常数据报告分析

2）运行统计报告：提供监测设备月度运行统计分析报告

11、运维方需提供技术文档

1）提供用户访问平台地址、平台用户、口令等文档支持；

2）提供手机APP应用下载更新地址；

3）提供设备日常维护保养等文档支持；

12、每日设备监控

运维方每天对各监测站点设备运行情况进行实时监控，检查数据上传是否正常，如发现数据有持续异常情况及时与采购方联系人员沟通，可协调采购方安排巡检人员到现场处理。

13、人员培训

运维方负责对采购方管理人员和巡检人员进行理论知识和相关技能的集中培训，培训每年不少于一次。

14、运维报告

运维方应针对实际运维工作，提交运维报告，报告内容应包含时间段内运维工作内容、故障时间，故障设备，故障描述等内容。

15、工作汇报

运维方应定期向采购方汇报运维工作，向采购方提供维护工作总结报告，内容包括设备的维护、送修状况、耗材的更换情况、设备运行情况、网络运行状况及使用或工作建议等；

16、服务流程

运维方需要根据送修、现场、特殊服务要求（如购件、升级等）等服务类型制定科学、合理一套符合政府的维护工作标准和规范流程，并需得到采购方的审核、批准。在维护期内，运维方需要严格遵循服务流程做好每一项服务。运维方须定期提交维护服务流程执行情况报告，发现不足及问题，要及时与采购方协商解决办法。

**（二）维保设备清单及相关型号**

1、七个生态环境自动监测站（云谷寺、汤泉、西海、松谷、钓桥、浮溪、五里桥）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **站点名称** | **序号** | **类别** | **名称** | **型号** | **数量（套）** | **备注** |
| 生态环境自动监测站（云谷寺、汤泉、西海、松谷、钓桥、浮溪、五里桥） | 1 | 控制器Cube | 中控Cube | FECO-CUBE | 7 | （不含内部传感器） |
| 土壤485Cube | FECO-CUBE | 6 | （不含内部传感器） |
| 远置485Cube | FECO-CUBE | 7 | （不含内部传感器） |
| 空气Cube | FECO-CUBE | 1 | （不含内部传感器） |
| 2 | 空气模块 | PM2.5、PM10 | F-KM-PM2.5/PM10 | 7 |  |
| O3 | F-KM-O3 | 5 |  |
| CO | F-KM-CO | 5 |  |
| NO2 | F-KM-NO2 | 5 |  |
| SO2 | F-KM-SO2 | 5 |  |
| 3 | 土壤模块 | 土壤温度传感器 | F-TM-WD | 6 | 含壤中和表层两个测量点 |
| 土壤PH | F-TM-PH | 5 |  |
| 土壤湿度传感器 | F-TM-SD | 6 | 含壤中和表层两个测量点 |
| 盐分/电导率 | F-TM-YF/DDL | 5 |  |
| 4 | 气象模块 | 大气温度 | F-QM-WD | 7 |  |
| 大气湿度 | F-QM-SD | 7 |  |
| 风力 | F-QM-FL | 6 |  |
| 风向 | F-QM-FX | 6 |  |
| 大气压力 | F-QM-YL | 6 |  |
| 降雨量 | F-QM-JYL | 6 |  |
| 5 | 光合模块 | CO2 | F-GM-CO2 | 5 |  |
| O2 | F-GM-O2 | 5 |  |
| 光照度 | F-GM-GZD | 5 |  |
| 太阳总辐射 | F-GM-ZFS | 5 |  |
| 6 | 特征模块 | 负氧离子 | F-ZM-FYLZ | 6 |  |
| 噪声 | F-ZM-ZS | 6 |  |
| 摄像头 | F-ZM-SXT | 2 |  |
| 7 | 供电部分 | 防水电源 | 24VDC | 7 |  |
| 漏电保护器 |  | 7 |  |
| 内部连接电缆 |  | 7 |  |
| 8 | 数据校准 | 数据校准模块 |  | 7 |  |
| 9 | 数据安全 | 数据安全模块 |  | 7 |  |
| 10 | 网络服务 | 视频网络 |  | 2 |  |

2、一个污水在线监测站（温泉）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **子站名称** | **序号** | **类别** | **类别** | **设备厂家** |
| 温泉污水在线监测站点 | 1 |  | pH |  |
| 2 | 溶解氧 |  |
| 3 | 液位计+支架 |  |
| 4 | 数据通信 | 数据安全、通讯流量 |  |
| 5 | 软件平台 | 包含pc端及手机App维护 |  |

**（三）维保服务期：自双方合同签订之日起至2024年12月31日**

**（四）验收方式**

确保设备及平台正常稳定运行，并由业主自行验收。

**（五）违约责任**

工作中涉及的敏感资料、电子数据等相关信息，中标单位应严格执行保密的相关规定，不得以任何方式向任何第三人披露、泄露或许可第三人使用，否则追究其相应法律责任。

1. **付款方式**

项目预算22万元（含不可竞争费用9万元，由中标单位支付）。项目报价含标的物、门票、交通、不可竞争费用、税金等全部费用。合同签订后，甲方向乙方支付合同额的40%；运行维护期满后，若设备正常运行，无质量缺陷问题，运维期满后甲方向乙方支付余下合同额的60%。

评分办法

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **评审项目** | **分值** | **评审细则** |
| 技术分（40分） | 实施方案（40分） | 根据投标人提供的实施方案内容进行评分：1、维保服务内容安排。（5分）；2、提供设备清单及相关型号。（5分）3、具备合理的运维服务流程。（5分）；4、配置运维车辆。（5分）5、质控措施具有数据质量保障体系。（5分）；6、有质控保证实验室。（5分）；7、列出质控工作开展参考质控标准规范。（5分）；8、详细描述质控内容。（5分） |
| 商务分（42分） | 投标人专业综合能力（21分） | 1、投标人项目团队的专业背景覆盖环境科学与工程等相关专业，每提供一个得2分，满分10分。注：提供人员劳动合同及毕业证书复印件并加盖单位公章，未提供不得分注：环境科学与工程等相关专业指：环境科学与工程、环境工程、环境科学、环境生态工程、环保设备工程、资源环境科学和水质科学与技术等。2、投标人为本项目服务的项目经理具有项目管理专业人士资格认证证书（PMP证书）的，得2分。3、投标人为本项目服务的运维人员具有中国环境监测总站颁发的环境空气质量自动监测运维技术与质控培训合格证书或国家地表水环境质量自动监测技术与运维管理培训证书合格证书，且证书上工作单位须为投标人，每提供一个得1分，满分4分。注：以上证书提供复印件并加盖单位公章，各证书持有人员须提供在公司缴纳近2个月的社保证明并加盖单位公章，否则不得分。4、投标人具有有效期内的ISO9001质量管理体系认证、ISO14001环境管理体系认证证书、ISO27001信息安全管理体系认证证书，每提供一个证书得1分，满分3分。5、投标人通过信息技术服务运行维护ITSS认证的，得2分。注：以上证书提供复印件并加盖单位公章，否则不得分。 |
| 投标人业绩（21分） | 投标人自2020年1月1日起至今（以合同签订时间为准）的类似生态环境监测设备运维销售业绩，每提供1个得3分，满分21分，提供合同复印件，并加盖单位公章。注：合同复印件内容包括：合同金额、服务内容、买卖双方名称及盖章、合同签订日期。 |
| 价格分（18分） | 投标人报价（18分） | 价格标经评审满足本文件要求的投标人的总报价中，最低价格为评标基准价格，得满分；其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：投标报价得分＝（评标基准价/投标报价）×价格分分值（取小数点后两位，第三位四舍五入）。 |